

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai, thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn huyện năm 2023**

Theo đề nghị của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Nam tại Công văn số 2837/STP-HCTP ngày 08/11/2023 về việc đẩy mạnh thực hiện và báo cáo kết quả triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Ủy ban nhân dân huyện Tây Giang báo cáo kết quả như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện**

###### **1.1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền**

- Thực hiện theo Kế hoạch số 2693/KH-UBND ngày 10/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng ban hành Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24/12/2021 triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia trên địa bàn huyện.

- Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện tổ chức tổ chức tuyên truyền các văn bản luật và lồng ghép triển khai Nghị định số 45/NĐ-CP ngày 08/4/2020 đến toàn thể cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã. Đồng thời hướng dẫn Ủy ban nhân dân các xã tuyên truyền lồng ghép qua các hội nghị tập huấn, các cuộc họp thôn nhằm nâng cao ý thức áp dụng và tuân thủ các quy định của pháp luật về các thủ tục hành chính trên môi trường mạng, trong đó chú trọng chứng thực bản sao điện tử của cá nhân và tổ chức. Ngoài ra, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện, cấp xã đã thực hiện tốt việc niêm yết công khai các văn bản có liên quan đến thủ tục này.

- Phòng Tư pháp huyện phối hợp với Văn phòng HĐND& UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện kiểm tra, rà soát trang thiết bị để đảm bảo các điều kiện (như hạ tầng mạng, chứng thư số, chữ ký số, máy scan, máy tính...). Nhất là việc hướng dẫn cách cài đặt chữ ký số của người có thẩm quyền chứng thực; chứng thư số của cơ quan có thẩm quyền chứng thực đảm bảo thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại Ủy ban nhân dân các xã.

Trên cơ sở theo quy định tại Điều 10, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Ủy ban nhân dân huyện giao Phòng Tư pháp huyện thường xuyên hướng

dẫn, chỉ đạo, đôn đốc trên các lĩnh vực của ngành để đảm bảo tính chính xác, công khai, minh bạch từ khâu tiếp nhận hồ sơ, chuyển xử lý đến hoàn trả kết quả cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp; trên cơ sở đó, thực hiện việc đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia cho cán bộ, công chức cấp xã tham gia quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thực hiện đúng quy định trên hệ thống phần mềm đảm bảo đúng thời gian.

- Thực hiện theo Công văn số 5939/UBND-NCKS ngày 05/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam về việc tăng cường triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Tư pháp và Phòng Văn hóa - Thông tin huyện trực tiếp cài đặt chứng thư số, chữ ký số và hướng dẫn cán bộ, công chức cấp xã tham gia quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, đến nay đã hoàn thành 01/10 xã.

- Việc thanh tra, kiểm tra và giải quyết theo thẩm quyền các khiếu nại, tố cáo liên quan đến giải quyết các việc về chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (nếu có): Không có.

1.2. Việc đảm bảo các điều kiện triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính

- Hiện nay, đã bố trí, đảm bảo các điều kiện như hạ tầng mạng, chứng thư số, chữ ký số, máy scan, máy tính... để triển khai thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, vẫn còn một số xã chưa đảm bảo về đường truyền mạng internet ổn định, phải sử dụng USB 3G để thực hiện nhiệm vụ (như UBND xã Gari, Ch'ơm, Axan, Tr'hy).

- Việc quản lý, theo dõi, phân quyền tài khoản cho cán bộ, công chức tham gia quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính: Ủy ban nhân dân huyện, đã phân quyền tài khoản 100% (62/62 người) cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã tham gia quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Việc tập huấn hướng dẫn quy trình, kỹ thuật thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia cho cán bộ, công chức làm công tác chứng thực: Chưa tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã tham gia quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn huyện.

- Việc phối hợp giữa các đơn vị có liên quan: Trên cơ sở nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân huyện, cụ thể:

+ Văn phòng HĐND&UBND huyện là đơn vị quản trị cấp huyện đã hoàn thành việc phân quyền tài khoản 100% cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã tham gia quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính cho 11 cơ quan thực

hiện với tổng số 62 tài khoản (trong đó Phòng Tư pháp huyện 02 tài khoản và Ủy ban nhân dân các xã 60 tài khoản).

+ Phòng Văn hóa - Thông tin huyện là đơn vị phụ trách công nghệ thông tin hướng dẫn việc cài đặt chữ ký số của người có thẩm quyền chứng thực; chứng thư số của cơ quan có thẩm quyền chứng thực đảm bảo thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

+ Phòng Tư pháp huyện chủ trì thực hiện tổ chức tập huấn và hướng dẫn cho cán bộ, công chức cấp xã tham gia quy trình, nghiệp vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

## **2. Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính**

- Việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia, một số cán bộ, công chức cấp xã chưa thành thạo thực hiện quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Tính từ ngày 01/07/2021 đến 15/11/2023, trên địa bàn huyện đã thực hiện 31 hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (trong đó năm 2021: 10 trường hợp và năm 2023: 22 trường hợp).

- Việc thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo quy trình thực hiện theo khoản 3, 4 Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thẩm quyền, địa điểm thực hiện; việc sử dụng, lưu trữ số chứng thực đúng theo Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Bộ Tư pháp về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch.

- Hiện nay, các cơ quan, tổ chức và các cá nhân trên địa bàn huyện không có nhu cầu sử dụng chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và phần lớn các cơ quan, tổ chức và các cá nhân chưa có tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

## **3. Những hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân**

- Lãnh đạo và chuyên viên Phòng Tư pháp huyện không có chuyên môn nghiệp vụ về hướng dẫn cách cài đặt chữ ký số của người có thẩm quyền chứng thực; chứng thư số của cơ quan có thẩm quyền cấp chứng thực chưa đầy đủ để thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính ở một số cá nhân thuộc đơn vị cấp xã, một số xã chưa hoàn thành việc cài đặt chứng thư số, chữ ký số... nên dẫn đến chưa hoàn thành đúng tiến độ theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 5939/UBND-NCKS ngày 05/9/2023 về việc tăng cường triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Kế hoạch số 2693/KH-UBND ngày 10/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh

Quảng Nam triển khai dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Do cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia chưa được tập huấn, nên gặp rất nhiều khó khăn trong việc tiếp cận, tham gia xử lý quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Một số xã chưa đảm bảo các điều kiện để triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính như: Chưa có đường truyền mạng internet, phải sử dụng USB 3G để thực hiện nhiệm vụ (như UBND xã Gari, Ch'ôm, Axan, Tr'hy).

## **II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Tư pháp tỉnh Quảng Nam tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức cấp xã tham gia quy trình chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên địa bàn huyện năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Tây Giang./.

### ***Nơi nhận:***

- Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam;
- Sở Tư pháp tỉnh Quảng Nam;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- Phòng Tư pháp huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**